

„Continuous Integration“

Komplexe IT-Systeme effizient und effektiv testen mit intelligenten Simulatoren

» Worum geht es?

Die Abhängigkeit von immer komplexeren IT-Systemen stellt für Unternehmen zunehmend eine wirtschaftliche Bedrohung dar. Wettbewerb und technischer Fortschritt erfordern kurze Releasezyklen bis hin zu agilen Entwicklungsmethoden und Continuous Integration. Die Sicherstellung der Systemfunktionalität nach Änderungen ist dabei von zentraler Bedeutung.

» Was bieten Sie an?

Als Schweizer Software- und Systemhaus haben wir uns auf die Bereitstellung von Test- und Simulationslösungen für Continuous Integration in komplexen IT-Umgebungen spezialisiert. Als USP ermöglichen wir den umfassenden Test von Geschäftsprozessen dank intelligenter Simulatoren, die in der Lage sind, die reale IT-Welt bzgl. Schnittstellen, Daten und IT-Prozessen abzubilden. Wir erhöhen so die Qualität bei Produkte-, Service- und Systemanpassungen und senken gleichzeitig die Komplexitätskosten.

» Welche Probleme können sie lösen?

Mit unserem intelligenten Simulator-Framework sind wir in der Lage,

Veränderungen in den IT- und Geschäftsprozessen anhand von realen Geschäftsvorfällen aus einer Endkundensicht vor der Inbetriebnahme end-to-end (e2e) zu testen. Damit sind wir der ideale Dienstleistungspartner für einen funktionierenden IT-Systemverbund und beweisen dies täglich in einem hochautomatisierten Produktionsumfeld beim anspruchsvollsten Telekommunikationsanbieter in der Schweiz.

» Wie gehen Sie dabei vor?

Wir haben dazu einen partnerschaftlichen Ansatz gemeinsam mit unseren Kunden etabliert: Veränderungen gehören zum Alltag, auch in komplexen IT-Umgebungen müssen Produkt-, Service- und Systemanpassungen fristgerecht und ohne negative Kundenauswirkungen umgesetzt werden. itsbusiness ag liefert Know-how und Tooling für die effiziente Release-Abwicklung der System- wie auch der Applikations-Software verschiedener SW-Lieferanten über den gesamten Life Cycle.

Dafür gelten klar vereinbarte Verantwortlichkeiten. Der Kunde ist für die Systemumgebung, die Führung aller Systempartner, für Einzel- und e2e-Applikationen sowie für Features

und die Release Roadmap zuständig. itsbusiness ag bringt die Methodik für Tests und das Test Management auf der Simulations-plattform ein, stellt eine enge Kooperation bei der Testdurchführung sowie beim Defect Handling und im Reporting sicher, erbringt Beratungsleistungen und leistet Support beim System-& Release Management.

» Vorteile dieser Vorgehensweise?

Dank dem Einsatz von intelligenten Simulatoren kann man Integrations-tests (e2e) früher starten. Dies gilt ebenso für Systemtests, da nicht gewartet werden muss, bis alle veränderten Applikationen funktionieren. Durch den Prozess der Aufnahme und Definition der Anforderungen an die Testsimulation werden bereits frühzeitig allfällige Lücken oder Fehler in den Spezifikationen erkannt. Knappe Zeitfenster zum Testen können eingehalten werden, trotz steigender Anzahl Test Cases und zunehmender Komplexität. Zudem hat der Kunde neue Möglichkeiten (wie agiles Testen), für die sonst eine zusätzliche Testumgebung mit hohen Finanz- und Betriebskosten nötig wären. Mit den Simulations- und Testlösungen kann



Manfred Spiegel, Geschäftsführer und Mitinhaber
Dipl. Ing FH / Exec. MBA HSG

somit ein Vielfaches an Kosten und Zeit im Vergleich zum Bau von neuen Applikations-Testinstanzen gespart werden. Auch wird das Offshoring erleichtert, da die Komplexität der realen Systeme durch die Simulatoren vereinfacht wird.

» Wächst die Bedeutung von Simulationslösungen?

Ja, die Bedeutung von simulierten Lösungen im Testbereich für die Continuous Integration steigt und wird weiter steigen, denn die Simulation hat einen positiven Effekt auf im Wettbewerb entscheidende Erfolgsfaktoren wie Zeit, Kosten und Qualität (Sicherheit).

» Was hat der Kunde konkret davon?

Mit unseren Test- und Simulationslösungen kann insbesondere der Zeitraum für das Testing wesentlich optimiert werden. Pro Release lassen sich beispielsweise bedeutend mehr Projekte in ausgetesteter Form in der geforderten Qualität einführen:

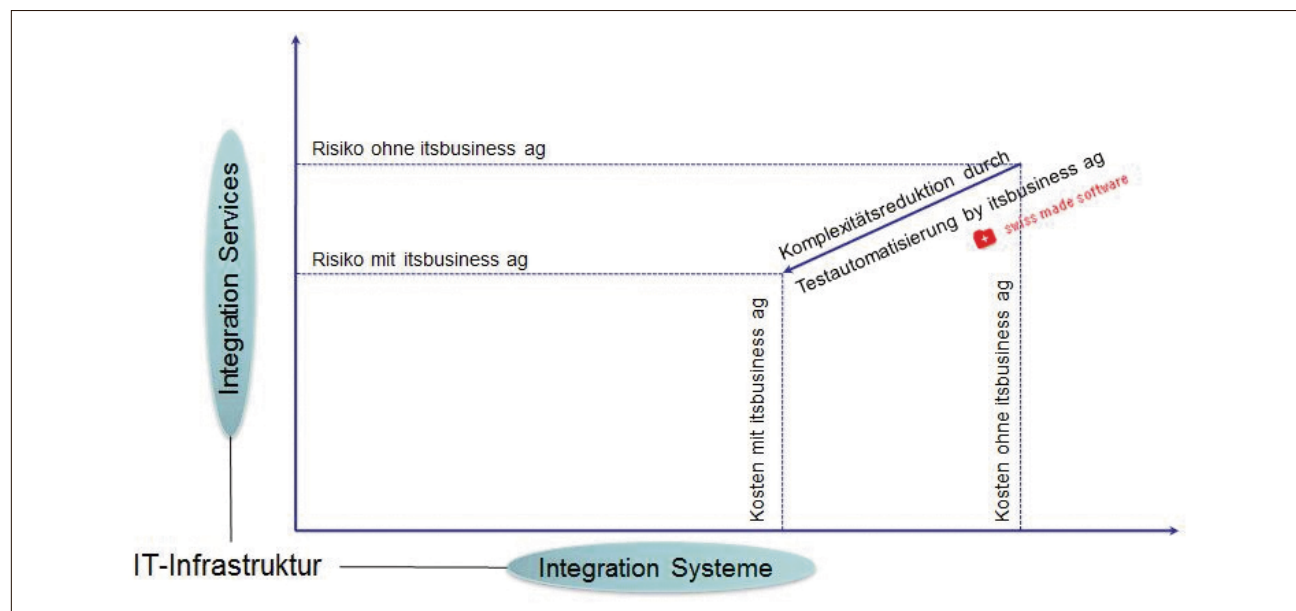
Früher

- Mühsame SW-Integration verschiedener Lieferanten

- Hohe Fehlerquote, komplexes Debugging
- Inselfest einzelner Systeme und Schnittstellen
- Hohe Test-/Integrationskosten
- Time-To-Market: 1-2 Major Releases pro Jahr
- Unsichere Termine und hohes Risiko für «Services Roll out»
- Hohe Folgekosten im Business
- Reputationsschäden

Heute

- Reduktion der Komplexität mittels gestuftem Testvorgehen (Integration, Cluster, System) wie auch Mixed Tests (Real/Simuliert)
- Niedrige Fehlerquote durch frühzeitige Verifikation der Spezifikation durch e2e-Analyse und Vereinfachung im Debugging (direkte Kontakte)
- Integrierte Simulation ermöglicht e2e-Testing
- Tiefere Test-/Integrationskosten
- Kürzeres Time to Market: 1 Major Release pro Quartal durch Zeitgewinn mittels // Tests
- Feste Termine für Roll out
- Risiko für Business sinkt
- Image-Gewinn durch Agilität und Verlässlichkeit im Markt ■



Weitere Informationen

itsbusiness ag
Eigerstrasse 2
CH 3007 Bern

T 041 / 31 370 32 00
F 041 / 31 370 32 19

info@itsbusiness.ch
www.itsbusiness.ch