

Zürich, 18. Juni 2020

Medienmitteilung Lancierung discover.swiss – 18. Juni 2020

Schweizer Tourismus digitalisiert – offen, sicher und zukunftsorientiert

Mit discover.swiss bekommen die Tourismusakteure in der Schweiz eine Plattform, die ihnen einen niederschweligen Einstieg in die digitale Welt ermöglicht. Kleinere Organisationen mit beschränktem Budget und wenig digitalem Know-how haben so auch die Möglichkeit, neue digitale Angebote auf den Markt zu bringen.

discover.swiss, die neue Plattform für die Tourismusakteure in der Schweiz, ist ein Angebot für digitale Entwicklungen von der Tourismusbranche für die Tourismusbranche. discover.swiss ist eine offen konzipierte Plattform, die Tourismusdestinationen und Leistungsträger einlädt, ihr Angebot zu nutzen und als Partner mitzumachen. Mit der heutigen Lancierung ist ein erster Meilenstein erreicht. Zum offiziellen Start sind drei touristische Anwender – Jugendherbergen Schweiz, Ferienregion Engadin Scuol Zernez und Zürich Tourismus – dabei und nutzen die Plattform im Hintergrund für ihre digitalen Angebote. Dank der grossen Unterstützung durch InnoTour, dem Förderprogramm des Bundes für innovative Lösungen im Tourismus, kann discover.swiss die Entwicklung des Projekts nun zügig vorantreiben und weiterentwickeln.

Eine Dienstleistung im Hintergrund

discover.swiss ist keine Buchungsplattform. Sie ist eine Back-End-Serviceplattform bei der die Partner ihren Gästen einerseits mit wenig Aufwand und Ressourcen ein digitales Tor zu ihrer Region respektive ihren Angeboten bieten können, indem sie eigenständige Frontend-Applikationen erstellen. Die Partner aus der Tourismusbranche müssen somit weniger Geld, Zeit und Energie für technische Grundservices wie Info-Center, Marktplatz und User-Profile investieren. Sie können sich voll und ganz auf den Inhalt und die Präsentation fokussieren. Neue Anbieter können von Vorinvestitionen anderer Anbieter profitieren.

Andererseits ist discover.swiss eine Plattform, welche dem Gast, der in der Schweiz seine Ferien verbringt, den Vorteil eines einzigen Profils bietet, welches er in der ganzen Schweiz und über die verschiedensten Plattformen nutzen kann. Dabei hat er jederzeit die volle Transparenz über seine Daten, welche über ihn gesammelt werden und er kann sie gemäss EU-Datenschutzgesetz verwalten. Dieses myData-Konzept ist die Basis des Modells. Dabei interagiert der Gast primär mit der Destination respektive dem Anbieter seiner Wahl und merkt kaum, dass im Hintergrund discover.swiss viele Aufgaben erledigt. Dank discover.swiss werden gemeinsame Grundlagen geschaffen, die anspruchsvolle Gästebegleitung entlang der Customer Journey zu ermöglichen. Mit individuellen

Genossenschaft discover.swiss
Schaffhauserstrasse 14
CH-8042 Zürich

discover.swiss

Lösungen, eigener Geschichte und eigenem Design; ganzheitlich, persönlich und mit Überraschungen. Zugeschnitten für spezifische Benutzergruppen mit lokalem oder regionalem Touch.

Jon Erni, Präsident Genossenschaft discover.swiss

«Dank discover.swiss können auch kleine Destinationen und touristische Leistungsträger von der Digitalisierung profitieren. Wir begleiten sie auf dem Weg der digitalen Transformation.»

Janine Bunte, CEO Schweizer Jugendherbergen

«Die erste Phase der Entwicklung der Plattform discover.swiss konnte exakt zum richtigen Zeitpunkt abgeschlossen werden. Digitale Prozesse können wesentlich vereinfacht und Hürden und Hemmnisse für den Gast abgebaut werden. Eine zukunftsweisende Plattform aus dem Tourismus für den Tourismus.»

Martina Stadler, Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair

«Damit wir mit unserem Produkt überzeugen können, benötigen wir eine Qualitätsplattform und einen kompetenten Partner. Wir setzen deshalb auf discover.swiss und nutzen so die für uns wichtigen Synergien optimal.»

Martin Sturzenegger, Direktor Zürich Tourismus

«discover.swiss soll für Zürich Tourismus und für den Schweizer Tourismus ein Schlüssel für kundenzentrierte Digitalisierungsprojekte sein: gemeinschaftlich finanziert, skalierbar und auf einer zukunftsfähigen Plattform aufgebaut.»

Kontakt:

Jon Erni

Präsident Genossenschaft und Leiter Geschäftsstelle discover.swiss

jon.erni@discover.swiss

Janine Bunte

Präsidentin Verein discover.swiss und CEO Schweizer Jugendherbergen

janine.bunte@discover.swiss